ESTUDIOS PROFESIONALES PARA EJECUTIVOS – epe

FUNDAMENTOS DE PROGRAMACION

ACTIVIDAD 3

**Ciclo 2021-1-B**

1. **Leer la lectura adjunta y realice:**

* Realice un resumen de la lectura en no más de 15 líneas
* Que es lo que más le ha llamado la atención

\*Adjunte en una hoja Word sus respuestas.

**(6 puntos)**

1. **Desarrollar en Java las soluciones de los siguientes casos:**

**Pregunta 01:**

En el Hospital Nacional “Siglo XXI”, se ha implementado un programa para evaluar la satisfacción de los pacientes que han sido atendidos en recepción. Dicha área cuenta con 5 ventanillas de atención y el cliente debe registrar en un dispositivo electrónico, el nivel de satisfacción con la atención recibida según los siguientes criterios:

* “0” Totalmente insatisfecho
* “1” Insatisfecho
* “2” Poco satisfecho
* “3” Ni satisfecho ni insatisfecho
* “4” Satisfecho
* “5” Muy satisfecho

El programa se ejecuta todos los meses y se presenta un reporte al responsable del área de recepción y al gerente general del hospital. En este reporte se calcula el nivel de satisfacción que es el porcentaje de los pacientes que contestaron “4” o “5”.

Las respuestas se encuentran registradas en cinco arreglos, cada uno con los valores de las respuestas de cada ventanilla y la relación de asistentes se encuentra registrada en otro arreglo. Asumir que el primer asistente de este arreglo está en la ventanilla uno y así sucesivamente.

Se pide desarrollar lo siguiente:

1. Un método para conocer la cantidad de pacientes que contestaron la encuesta.

( 3 ptos)

1. Un método para hallar el nivel de satisfacción de toda el área de recepción.

(3 ptos)

1. Un método que identifique al asistente de recepción que obtuvo el mayor nivel de satisfacción. La respuesta se entregará en un arreglo de la siguiente manera: [“María Quispe”, 70.00]. Hay que considerar que no hay empate y que hay solo un ganador.

(4 ptos)

**Pregunta 02**

La Universidad está realizando elecciones para elegir a la junta directiva que va a ser responsable de la institución durante los próximos 5 años. Después de haber realizado una revisión exhaustiva de las listas que se presentaron, el comité de elecciones ya tiene la relación de las listas que han sido consideradas válidas para postular que son 3.

La empresa “Analítica” ha realizado una encuesta para ver cómo van las preferencias dos semanas antes de las elecciones. Los resultados han sido volcados en dos arreglos.

* El primero contiene las listas y los blancos y nulos de la siguiente manera:

“1”,”2”,”3”: Votos sobre la lista que está postulando.

“B”: Votos en blanco.

“N”: Votos nulos.

* En el segundo arreglo están la cantidad de votos recibidos.

Se pide desarrollar lo siguiente:

1. Un método para calcular la cantidad de personas que participaron.

(1 pto)

1. Un método para calcular la cantidad y el porcentaje de los votos en blanco y nulos. Por ejemplo: [15, 20].

(2 ptos)

1. Un método para calcular el número de la lista que aparece en primer lugar en la encuesta y el porcentaje que ha obtenido (Considerar los votos en blanco y nulos). La respuesta se entregará de la siguiente manera: [“2”, 45.32]. Hay que considerar que no hay empate y que hay solo un ganador.

(2 ptos)

1. Un método para calcular la relación de las dos listas que ocupan los dos primeros lugares y el porcentaje de votos que han obtenido sin considerar los votos en blanco y nulos. Por ejemplo: [“3”, “51.5%”, “4”, “38.45%”].

(2 ptos)

**\* Adjunte sus programas Java con extensión .java solución de cada pregunta.**